

Szkolenie dla Przedsiębiorców **„Podstawy prawne sprzedaży alkoholu w Polsce”**

15.04.2026 r. Grodzisk Mazowiecki ul. 3 Maja 57 (Mediateka)
Godz. 10.00 – 13.00

PROGRAM SZKOLENIA

1. Podstawy prawne sprzedaży alkoholu w Polsce

Zakres tematyczny:

- Zakaz sprzedaży alkoholu osobom do 18. roku życia
- Odpowiedzialność sprzedawcy i właściciela punktu sprzedaży
- Zasady związane ze składaniem oświadczeń o wartości sprzedaży napojów alkoholowych!!!
- Możliwe sankcje: karne, administracyjne!

2. Prawo do weryfikacji wieku klienta

- Kiedy sprzedawca ma obowiązek sprawdzić wiek kupującego?
- Jakie dokumenty można akceptować? (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)
- Odpowiedzialność prawna w przypadku zaniechania

3. Dlaczego osoby poniżej 18 r.ż. nie powinny spożywać alkoholu?

- Alkohol jako substancja psychoaktywna wpływająca na rozwijający się mózg osoby niepełnoletniej
- Zwiększone ryzyko uzależnienia
- Zaburzenia emocjonalne i poznawcze

4. Doświadczenia sprzedawców – analiza sytuacji problemowych

- Najczęstsze sposoby prób zakupu przez osoby niepełnoletnie
- „Na starszego kolegę” – sprzedaż pośrednia
- Presja grupy i manipulacja
- Wymiana doświadczeń uczestników

5. Skuteczna odmowa sprzedaży alkoholu

- Komunikaty stanowcze i spokojne
- Techniki asertywnej odmowy
- Jak reagować na agresję słowną?
- Procedura postępowania w sytuacjach konfliktowych – analiza z wykorzystaniem materiałów filmowych
-

6. Najczęściej popełniane błędy sprzedawców

- Uleganie presji („bo wygląda na pełnoletniego”)
- Brak konsekwencji
- Zbyt emocjonalna reakcja
- Tłumaczenie się zamiast stanowczej odmowy

7. Ćwiczenia praktyczne – trening asertywności

- Ćwiczenie komunikatów odmownych
- Wypracowanie standardu zachowania w punkcie sprzedaży

Zgłoszenia proszę kierować na adres email: k.rzeznicka@ops.grodzisk.pl lub na nr telefonu: 720 909 218

w terminie do dnia 10.04.2026. r.